

Comanda

Toate comenzile sunt finale si nu pot fi anulate sau modificate. Pentru comenzile prin Internet, urmatoorii pasi (descriși drept Pasul 1-4) trebuie urmati:

Pasul 1 – selectarea evenimentului si a biletelor din categoriile de bilete disponibile.

Pasul 2 – introducerea datelor personale

Pasul 3 – sumarul datelor, controlul final, acceptarea termenilor si conditiilor de utilizare, transmiterea comenzii.

Pasul 4 – confirmarea comenzii de catre Ove.ro

Plata

Biletele care au fost comandate online pot fi platite prin credit card sau prin numerar la sediul central Cat Music. Fiecare bilet este valid numai dupa ce plata integrala a fost efectuata.

Pentru platile cu cardul beneficiarul tranzactiei este S.C. Media Services International SRL, Bd. Ficusului 5-7, Bl. XX/7, Sector 1, Bucharest, Romania

Operatul de plati care realizeaza operatiunile bancare este compania Netopia MobilPay

Livrare, Manipulare

Biletele sunt trimise prin email dupa efectuarea platii. In cazul pierderii biletelor prin stergerea email-urilor, nu se pot emite alte bilete care sa le inlocuiasca pe cele pierdute. Biletele nu pot fi utilizate impropriu, copiate sau schimbate. Accesul in locatia evenimentului pentru care ati achizitionat bilete se poate face fie cu biletul electronic (pe telefon sau tableta), fie cu biletul printat. Accesul la eveniment se face dupa principiul primului sosit. Biletul autorizat primul este considerat valid. Alte bilete cu aceleasi date de identificare vor fi declarate invalide si accesul nu va fi permis. Prin utilizarea biletului ca forma de acces, cumparatorul accepta implicit termenii si conditiile de utilizare impuse de organizator si regulile proprii locului de desfasurare a evenimentului.

Anulari, modificari, returnari

In cazul anularii evenimentului pentru care ati achizitionat bilete, pretul tiparit pe bilet va fi returnat integral. Detinatorii de bilete print@home si mobile tickets vor primi suma platita deja pe bilete, fara alte pretentii ulterioare, prin aceeasi metoda utilizata pentru plata initiala. Dupa returnare, biletele respective sunt invalidate automat. Organizatorii isi mentin dreptul de a opera modificari minore de program si distributie.

Protectia datelor

Utilizatorul accepta ca datele furnizate de el sa fie procesate electronic de catre Cat Music SRL in vederea executarii contractului. De asemenea, utilizatorul este de acord ca datele sale sa fie folosite in limitele impuse de Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, si Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice. Utilizatorul este informat ca acest accept poate fi revocat in orice moment.